

ISO 9001:2015 CONCEPTOS CLAVES



NEVER STOP IMPROVING

**PRÓXIMOS
CAMBIOS**



Este documento explica alguno de los conceptos claves de la esperada **ISO 9001 de 2015**. La guía está basada sobre el actual borrador de la norma internacional (DIS), posiblemente, estará sujeta a cambios, no sólo con el borrador final de la norma (FDIS) sino con la norma ISO una vez publicada.

Estos cambios, así como los de todas las normas de **Sistemas de Gestión**, están basados en la adopción de **una estructura de Alto Nivel** (idéntica estructura, texto base, definiciones y terminología comunes, etc.) que está definida en el documento ISO Anexo SL.

El **Anexo SL** permite el alineamiento de todas las normas ISO de Sistemas de Gestión, lo que ayudará a modernizar estos Sistemas y hacer que el proceso de auditoría sea más eficiente.

CALENDARIO ISO 9001:2015

- (DIS) Borrador de la norma internacional, publicado en mayo de 2014.
- (FDIS) Borrador final de la norma internacional, previsto para junio 2015.
- Norma ISO, previsto para septiembre 2015.

ESTRUCTURA DE LA ISO 9001:2015

La estructura de la ISO 9001:2015, sigue la estructura de Alto Nivel siguiente:

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación para el SGC
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

CONCEPTOS CLAVES

Cambios de Alto Nivel para todos los sistemas de gestión

Los cambios más significativos para el estándar de 2015 se encuentran en las cláusulas 4, 5 y 6: Contexto de la organización, Liderazgo y Planificación, pero existen muchos otros a través del DIS.

Contexto de la organización

Es un nuevo concepto que está relacionado con los factores externos y las condiciones que afectan a la organización. Ejemplos que se pueden incluir: Dirección de empresa, reglamentos, sector, accionistas y partes interesadas, etc.

Consejo: El contexto influirá sobre el tipo y complejidad del sistema de gestión necesario.

Liderazgo

Existe un requisito explícito para la Alta dirección. Deberán demostrar su liderazgo e involucrarse de lleno en el sistema.

Consejo: Se espera que la Alta dirección comunique y asegure que la Política y los objetivos de la calidad sean coherentes con la estrategia global y el contexto.

Planificación

Esta novedad introducida para la estructura de Alto Nivel, incluye el requisito de abordar riesgos y oportunidades de mejora así como planificar con atención los cambios dentro del Sistema de gestión.

Soporte

Este nuevo concepto está construido sobre los requisitos de 2008 y afectan a la competencia y conciencia (ahora extendido a todas las personas bajo control de la organización, no sólo los empleados) y comunicación. Es un requisito destacado.

Consejo: Con el incremento de las subcontrataciones, este requisito nos recuerda que los recursos tienen que ser gestionados como los internos.

Evaluación del desempeño

Actualmente, existen temas similares pero con un nuevo énfasis sobre la evaluación, además del actual requisito de seguimiento y medición.

Consejo: La evaluación es la interpretación y análisis de los resultados. No es nada nuevo para los gestores, pero por primera vez, se hace más explícito. Los procesos deben estar bien definidos y ser eficaces; las auditorías internas tendrán un nuevo desafío.

Resumen de los cambios específicos

Enfoque basado en procesos

Mayor énfasis sobre el enfoque basado en procesos de la organización, incrementando su requisito actual.

Riesgo

Este concepto ha sido introducido como requisito para determinar riesgos y oportunidades, y para planificar en consecuencia. Aunque todos los sistemas de gestión, y en particular la ISO 9001, están fundamentalmente gestionando el riesgo, es la primera vez donde se hace una mención explícita.

CONCLUSIÓN

La norma ISO 9001:2015 será menos sistemática que sus versiones anteriores e integrará más terminología y conceptos de la gestión del negocio. Los requisitos de los documentos serán menos estrictos y dejará mucha más libertad a la organización para juzgar sus propias necesidades.

Se ha escrito en beneficio de las organizaciones, no de los auditores. A los que se les plantea un nuevo desafío a la hora de entender y reconocer el alcance y tipo de evidencias que serán aceptables para confirmar el cumplimiento de los requisitos.

Por ello, la experiencia de la auditoría, desde la perspectiva del cliente será, probablemente, muy distinta.